



ประกาศมหาวิทยาลัยนครพนม
เรื่อง มาตรการ กลไกและระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน
ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดตามมาตรการ กลไกและระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ ได้มาตรฐานและให้บริการอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนครพนม พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบกับมติคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยนครพนมในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยนครพนม

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยนครพนม

“ผู้บังคับบัญชา” หมายความว่า อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ หรือผู้อำนวยการสำนักและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงกว่าและได้รับมอบหมายให้มีอำนาจบังคับบัญชาหรือควบคุมดูแลด้วย

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว หรือผู้ปฏิบัติงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่ปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยนครพนม

“หน่วยงาน” หมายความว่า สำนักงานอธิการบดี คณะ สำนัก สถาบัน วิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะที่เป็นส่วนราชการ และให้หมายความรวมถึงส่วนงานภายในที่จัดตั้งตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานภายในของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยนครพนมด้วย

“คู่มือการปฏิบัติงาน” หมายความว่า เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อแสดงเส้นทางการทำงานในงานหลักของตำแหน่งตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ โดยระบุขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ ในการปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ตลอดจน แนวทางแก้ไข ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานดังกล่าว

“มาตรฐานการปฏิบัติงาน” หมายความว่า เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงาน โดยอาจพิจารณากำหนดมาตรฐานหลาย ๆ ด้าน เช่น ปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานที่เหมาะสม และสอดคล้องกับลักษณะงาน

/ข้อ ๓ ให้หน่วยงาน...

ข้อ ๓ ให้หน่วยงานจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกระบวนงานที่สำคัญ และเผยแพร่ต่อสาธารณะ ทั้งนี้ ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะพิจารณากำหนดว่ามีกระบวนงานใดบ้างที่สำคัญและจำเป็นที่จะต้องจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ข้อ ๔ ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และให้บริการอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม และใช้กิริยาวาจาที่สุภาพ เมื่อเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือให้คำแนะนำที่เหมาะสม

ข้อ ๕ ให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานใน กระบวนงานที่มีสาระสำคัญ และอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรก่อน หากผู้ปฏิบัติงานยังไม่ดำเนินการ ให้ผู้บังคับบัญชาทำทัณฑ์บนไว้ และหากผู้ปฏิบัติงานคงฝ่าฝืนอีกให้เสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อไป

ข้อ ๖ ให้ผู้ปฏิบัติงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาทุกหกเดือน

ให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง ตามรูปแบบและวิธีการที่หน่วยงานกำหนด และให้นำผลการตรวจสอบดังกล่าวไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี และการต่อสัญญาจ้างผู้ปฏิบัติงานผู้นั้นด้วย

ข้อ ๗ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจตีความและวินิจฉัยเพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศนี้ ในกรณีที่ประกาศนี้ไม่ได้กำหนดไว้ ให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและให้เป็นที่สิ้นสุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

พ.พ.พ. คณ

(ดร.พรหมสวัสดิ์ ทิพย์คงคา)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยนครพนม